



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI FLYNTER

### 1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Flynter S.r.l. ("Flynter") del servizio di accesso ad internet denominato Flynter (il "Servizio"), descritto sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu). Il Servizio è offerto e fornito da Flynter alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali ed agli esercizi commerciali (il "Cliente"/i "Clienti"). Flynter eroga altresì il Servizio di telefonia VoIP (Voice over Internet Protocol) descritto sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu) e meglio disciplinato nell'Allegato "Opzione VoIP" che forma parte integrante del presente contratto. Per "Contratto" si intende l'accordo per la fornitura del Servizio stipulato tra Flynter e il Cliente, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dall'offerta commerciale e da ogni altro eventuale allegato all'offerta, nonché dalle condizioni particolari di ogni eventuale successiva Proposta commerciale da parte di Flynter ed accettata dal Cliente. Il Contratto ha valore di offerta al pubblico da parte di Flynter. Per "Servizio" si intende qualsiasi prestazione fornita da Flynter a seguito dell'avvenuta richiesta di attivazione di ciascun Servizio da parte del Cliente. La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi Flynter sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", disponibile sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu). Ogni ulteriore dettaglio in merito ai prezzi e tariffe è consultabile sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu), nella pagina riservata alla trasparenza tariffaria.

### 2. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 L'accettazione, a prescindere dalla modalità di adesione, sia essa online, telefonica o cartacea da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio, avrà valore di Proposta contrattuale e la stessa si intenderà approvata da entrambe le Parti.

2.2 Il Contratto, si intenderà concluso, e pertanto integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui il Cliente, solo dopo aver preso visione del contratto stesso, avendone compreso i diritti, obblighi, termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. c.c., confermerà la richiesta di acquisto del Servizio.

2.3 Flynter si riserva di non concludere il Contratto nei seguenti casi: a) se il Cliente risultasse inadempiente nei confronti di Flynter anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; c) se il Cliente risultasse iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, fosse sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali; d) se sussistessero motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla pubblica amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi. e) se, in seguito ad una antecedente richiesta di acquisto avvenuta nei diciotto mesi precedenti, e non andata a buon fine per mancanza di copertura del servizio Flynter comprovata in fase di tentata installazione (cosiddetto "KO tecnico"), la stessa non sia stata ulteriormente integrata presso l'indirizzo di installazione richiesto.

2.4 Fermo restando il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i. esercitabile dal consumatore entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto ed il diritto per il medesimo di recedere in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, Flynter attiverà il servizio con la tecnologia più avanzata disponibile. Al riguardo, solo se tecnicamente e non appena possibile, Flynter, previa comunicazione al cliente a mezzo posta elettronica, effettuerà l'aggiornamento alla migliore tecnologia disponibile e mediante un intervento tecnico gratuito.

2.5 Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a segnalare preventivamente al tecnico incaricato, il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

2.6 Contestualmente al buon esito dell'intervento, realizzato dal tecnico incaricato dell'installazione dell'antenna, necessaria per il funzionamento del Servizio, Flynter attiverà il Servizio richiesto. Ad avvenuta installazione ed attivazione, il collegamento ad Internet tramite il servizio Flynter avverrà per mezzo di un dispositivo collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna.

2.7 Salvo diversa pattuizione scritta, Flynter attiverà il Servizio secondo il profilo prescelto entro 60 (sessanta) giorni lavorativi a decorrere dalla richiesta di attivazione dei servizi Flynter e fatti salvi eventuali impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a Flynter. I tempi di installazione del Servizio sono garantiti, fatti salvi eventuali impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a Flynter e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito o a cause di forza maggiore.

2.8 L'installazione standard comprende: a) installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente, b) posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 25 (venticinque) metri, c) tempo di intervento massimo di 2 (due) ore lavorative.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto alla tipologia di installazione prevista o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico. Qualora l'installazione richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti.

Qualora autorizzati dal Cliente, gli oneri aggiuntivi resteranno ad esclusivo carico del Cliente il quale si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ad avvenuta ultimazione dell'installazione. Qualora la sede/abitazione del Cliente sia situata in "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc.), il Cliente si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ogni onere derivante dall'esigenza di utilizzo del mezzo speciale eventualmente necessario per procedere all'installazione a regola d'arte, così come descritta nel presente articolo.

2.9 Le condizioni sopra elencate, restano valide anche per eventuali interventi di riparazione guasti che dovessero verificarsi nel corso della vigenza del Contratto nonché per le eventuali procedure di disinstallazione e ritiro dell'antenna a seguito della cessazione del Contratto.

2.10 Ad avvenuta installazione, il tecnico incaricato da Flynter rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento".

2.11 Al momento dell'attivazione del Servizio, Flynter indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

2.12 In caso di impossibilità di attivazione del servizio Flynter, verificata direttamente dal tecnico autorizzato da Flynter in fase di installazione, quanto anticipato dal Cliente verrà totalmente rimborsato a mezzo bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale indicato dal cliente entro 30 (trenta) giorni dalla verifica effettuata dal tecnico autorizzato Flynter.

2.13 In caso di cessazione del rapporto contrattuale, qualunque sia il motivo, il Cliente è tenuto a restituire l'impianto Flynter e i relativi accessori, corredati delle scatole originali dei dispositivi stessi, concessi da Flynter in comodato d'uso gratuito entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei servizi. La restituzione dei dispositivi può avvenire con l'intervento a pagamento di un tecnico incaricato da Flynter o a cura del cliente stesso. La modalità prescelta per la restituzione dovrà essere indicata a cura del cliente nell'apposito modulo di recesso. Nel caso in cui venga richiesto l'intervento del tecnico incaricato da Flynter, il Cliente deve prestare la propria collaborazione e facilitare l'accesso al luogo di intervento ai fini della relativa disinstallazione dell'impianto. Resta inteso che, nell'ipotesi in cui il Cliente non si rendesse disponibile a consentire il ritiro dei dispositivi forniti in comodato d'uso gratuito entro i termini stabiliti di 15 (quindici) giorni, il cliente dovrà anticipare la somma di € 149,00 (centoquarantove) quale cauzione a garanzia della prossima restituzione dei dispositivi ceduti in comodato d'uso gratuito. Tali dispositivi potranno essere restituiti a cura del cliente personalmente presso la sede di Flynter, a mezzo pacco postale o tramite corriere espresso c/o Flynter Networking Srl - Via - Emilia 2 Esp.C - 09094 Marrubiu (OR), corredati delle scatole originali dei dispositivi stessi entro 15 (quindici) giorni dalla data di effettiva disattivazione dei servizi Flynter. Nel caso in cui il cliente abbia scelto di restituire autonomamente i dispositivi ceduti in comodato d'uso gratuito, senza l'intervento del tecnico incaricato da Flynter, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla data di disattivazione dei servizi dovrà anticipare la somma di € 149,00 (centoquarantove), quale cauzione a garanzia della prossima restituzione dei dispositivi ceduti in comodato d'uso gratuito. L'importo anticipato a titolo di cauzione verrà restituito entro 30 (trenta) giorni dalla verifica di regolare funzionamento dei dispositivi restituiti dal cliente e ricevuti c/o la sede Flynter, a mezzo bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale indicato dal cliente. In caso di mancata restituzione degli apparati o nel caso in cui gli stessi vengano restituiti o ritirati danneggiati o mal funzionanti, la somma di € 149,00 (centoquarantove) anticipata a titolo di cauzione, verrà trattenuta in tutto o in parte da Flynter a titolo di rimborso per mancata restituzione o rimborso per danni arrecati ai dispositivi ceduti in comodato d'uso gratuito secondo quanto riportato nella tabella prezzi dei servizi di installazione, di assistenza post installazione, dei servizi di disattivazione e disinstallazione.

2.14 In caso di mancata restituzione degli apparati o nel caso in cui gli stessi vengano restituiti o ritirati danneggiati o mal funzionanti, la somma di € 149,00 (centoquarantove) anticipata a titolo di cauzione, verrà trattenuta in tutto o in parte da Flynter a titolo di rimborso per mancata restituzione o rimborso per danni arrecati ai dispositivi ceduti in comodato d'uso gratuito secondo quanto riportato nella tabella prezzi dei servizi di installazione, di assistenza post installazione, dei servizi di disattivazione e disinstallazione.

2.15 In caso di mancata restituzione degli apparati o nel caso in cui gli stessi vengano restituiti o ritirati danneggiati o mal funzionanti, la somma di € 149,00 (centoquarantove) anticipata a titolo di cauzione, verrà trattenuta in tutto o in parte da Flynter a titolo di rimborso per mancata restituzione o rimborso per danni arrecati ai dispositivi ceduti in comodato d'uso gratuito secondo quanto riportato nella tabella prezzi dei servizi di installazione, di assistenza post installazione, dei servizi di disattivazione e disinstallazione.

### 3. DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

3.1 Il Contratto per l'erogazione del Servizio si intende a tempo indeterminato, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, Flynter preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con addebito di eventuali oneri meglio descritti di cui al punto 3.5 delle presenti condizioni generali.

3.2 Flynter ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata comunicata dal Cliente come specificato all'art. 9.1.

3.3 In caso di recesso da parte di Flynter, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio.

Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a seguito del recesso, Flynter, provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

3.4 In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta utilizzando l'apposito "modulo di recesso servizi Flynter" da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - Flynter Networking Srl - Via Emilia 2 Esp C - 09094 Marrubiu (OR) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di Flynter.

3.5 In caso di recesso da parte del Cliente, Flynter avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto.

### 4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il Servizio viene erogato da Flynter in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di conclusione del contratto. Al fine di evitare la saturazione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, Flynter, nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla configurazione del Servizio e dei parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing).

4.2 Al fine di salvaguardare la rete nell'interesse di tutti gli utenti, Flynter, a mezzo raccomandata A/R/posta elettronica certificata, inviterà tutti coloro che utilizzino impropriamente la rete, a farne un utilizzo in linea con il profilo prescelto. Nell'ipotesi in cui, malgrado le ripetute segnalazioni di Flynter in ordine al riscontrato utilizzo improprio del servizio da parte del Cliente, Flynter si riserva di intervenire secondo le modalità più idonee alla situazione.

4.3 In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati e/o alla rete funzionali all'erogazione del Servizio di Flynter, dovuti a caso fortuito, a forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Flynter avrà facoltà di sospendere il Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di dovuto preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Flynter perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

4.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze".

Pertanto Flynter non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da: a) interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Flynter stessa, b) imperfetta ritrasmissione provocata da fonti esterne, o derivanti, c) perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base in disponibilità di Flynter, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.

4.5 Flynter, inoltre, non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) particolari condizioni atmosferiche, b) errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente c) malfunzionamento, idoneità o assenza di omologazione degli apparati e/o accessori del Cliente d) manomissioni, interventi o riparazioni effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Flynter, utilizzo del Servizio in difformità delle istruzioni ricevute, e) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Flynter e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi. Qualora le cause di indisponibilità permanente del Servizio non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Flynter salvo la restituzione di eventuali dispositivi ceduti in comodato d'uso gratuito e/o corrispettivi pregressi.

4.6 Resta inteso che Flynter non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o disponessero la sospensione o revoca



della licenza.

4.7 Flynter non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore e ogni altro evento di cui all'articolo 4.5. In nessun caso Flynter sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

#### **5. ASSISTENZA COMMERCIALE, TECNICA E SEGNALAZIONE GUASTI**

5.1 Il servizio clienti Flynter garantisce assistenza di tipo commerciale per rispondere alle domande di natura commerciale relative agli ordini, all'attivazione del Servizio, alla gestione dell'abbonamento, ai pagamenti e alle fatture e assistenza di tipo tecnico per rispondere e risolvere problematiche relative alla funzionalità del Servizio stesso (disservizi, guasti, ecc.).

5.2 Il Cliente si impegna a comunicare qualunque segnalazione o eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio attraverso una tra le seguenti modalità disponibili, ovvero telefonica allo 0783 1925231 o a mezzo email all'indirizzo supporto@flynter.eu. Gli orari e le modalità di fruizione del servizio clienti sono disponibili sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu) nella sezione "richiedi assistenza".

5.3 Flynter confermerà la ricezione della segnalazione del Cliente effettuata così come indicato all'art. 5.2 e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.

5.4 Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico in loco, si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Flynter, il suddetto intervento si definisce "intervento a vuoto". A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili a Flynter: presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, b) errata configurazione dei parametri di rete da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto Flynter, c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, e) cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ripuntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate, f) reset dell'antenna tramite pressione sull'apposito pulsante allocato sulla stessa o sull'alimentatore. Viene altresì considerato "intervento a vuoto", l'intervento del tecnico incaricato Flynter finalizzato all'installazione o disinstallazione dell'impianto Flynter presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente tra Flynter e il Cliente, nell'ipotesi in cui il Cliente non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui il Cliente pur essendo presente, non possa far accedere il tecnico incaricato Flynter in spazi funzionali all'installazione dell'impianto Flynter (es. spazi condominiali). In caso di intervento a vuoto, sarà addebitato al Cliente un importo pari a euro 25,00 (venticinque/00) IVA inclusa, a titolo di rimborso dei costi sostenuti. Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto, direttamente al tecnico incaricato da Flynter, sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento. Nel caso in cui tale importo non venisse versato al tecnico di riferimento contestualmente all'intervento, dovrà in ogni caso essere versato direttamente a Flynter.

5.5 Le segnalazioni rivolte al servizio di assistenza tecnica possono riguardare guasti bloccanti e guasti non bloccanti. Per guasti bloccanti si intendono i disservizi che determinino l'impossibilità assoluta di fruire del Servizio in virtù dell'assenza totale di connettività. I Clienti con SLA dedicati SLA-24, SLA-48 o SLA-BU, hanno diritto alla risoluzione entro il termine indicato nell'offerta commerciale, diversamente Flynter interverrà senza alcun vincolo temporale, SLA-NO.

5.6 Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a Flynter risolti oltre i tempi definiti dagli SLA dedicati, il Cliente, per i soli servizi SLA24 e SLA48 con SLA dedicati potrà richiedere il riconoscimento di una penale così come indicata dall'allegato "SLA (Service Level Agreement)". Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i seguenti casi: cause di forza maggiore; mancato rilascio delle autorizzazioni da parte di enti pubblici o privati; sede/abitazione Cliente situata in una "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc.); irreperibilità o impossibilità di accesso presso la sede/abitazione del Cliente per cause imputabili allo stesso.

#### **6. APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI: NOLEGGIO, COMODATO D'USO GRATUITO E GARANZIA**

6.1 Qualora, in linea con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di Flynter di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu).

I suddetti dispositivi sono concessi in comodato d'uso gratuito o noleggiati al Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo. La garanzia copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi: a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da Flynter; b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi; c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione; d) difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici); e) utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

6.2 In caso di difetti di funzionamento; il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al Servizio Assistenza Clienti di Flynter. Il servizio di assistenza sarà effettuato direttamente da Flynter o da personale autorizzato, il

quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso. In caso di danni ai dispositivi coperti da garanzia non sarà addebitato alcun costo al Cliente; viceversa, in caso di danni ai dispositivi, la cui mancanza di garanzia sia stata comprovata, Flynter si riserva di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente.

Di seguito sono riportati i costi IVA inclusa dei dispositivi:

- CPE (Customer Premises Equipment) Antenna esterna – € 134,00 (centotrentaquattro) IVA inclusa;

- Router Wireless Base – 35,00 € (trentacinque) IVA inclusa;

- Router Wireless Evolution – 65,00 € (sessantacinque) IVA inclusa;

- Adattatore ATA VoIP per il servizio Flynter Opzione VoIP – € 70,00 (settanta) IVA inclusa;

Qualora, in caso di tentata consegna da parte di Flynter del dispositivo sostitutivo, il Cliente non si fosse reso disponibile al ritiro dello stesso, al cliente sarà addebitato il costo dell'eventuale dispositivo richiesto.

6.3 Il canone di noleggio dovrà essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione hardware. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

6.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà di Flynter. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

6.5 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con le scatole originali con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da Flynter.

6.6 La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio e al comodato d'uso. In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a rispettare le condizioni riportate al punto 3.5 delle presenti condizioni generali.

#### **7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

7.1 Per il Servizio erogato, il Cliente verserà a Flynter il canone corrispondente alla tipologia di abbonamento prescelto, unitamente ad un importo a titolo di costo di attivazione dei servizi in base alla tipologia di abbonamento prescelto, così come indicato sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu). Al riguardo Flynter emetterà fattura in formato elettronico, disponibile presso l'area riservata del Cliente e ivi scaricabile in qualsiasi momento. Il cliente potrà altresì richiedere espressamente l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la conclusione del contratto.

7.2 Il pagamento del canone connesso al Servizio Flynter verrà corrisposto mediante la modalità scelta in fase di sottoscrizione del contratto.

7.3 Flynter si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio in caso di inadempimento totale o parziale da parte del Cliente nella corresponsione del canone connesso al Servizio, così come meglio precisato nell'art. 7.4, 7.5 e 7.6.

7.4 Decorso inutilmente il termine per il pagamento del canone, Flynter diffiderà il Cliente a corrispondere l'importo dovuto comprensivo degli interessi di mora maturati; decorso inutilmente il termine di 5 (cinque) giorni dalla diffida, il Servizio verrà temporaneamente sospeso.

7.5 Resta inteso che non appena il cliente provvederà al pagamento dell'importo dovuto, il servizio temporaneamente sospeso verrà ripristinato.

7.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro ulteriori 5 (cinque) giorni successivi dal termine di cui all'art. 7, comma 4, Flynter avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

#### **8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E VARIAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

8.1 Flynter avrà facoltà di apportare modifiche alle condizioni generali di contratto ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259 e secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi: a) sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, sia in fase di attivazione, sia nel corso dell'erogazione del servizio; b) sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari che richiedano un puntuale adeguamento delle condizioni generali di contratto alle disposizioni medesime; c) sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o commerciale a vantaggio dell'utenza; d) esigenze amministrative/contabili/operative dell'azienda.

8.2 Flynter comunicherà a mezzo posta elettronica ai clienti le modifiche di cui all'art.8.1 con adeguato preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni), specificando il contenuto delle modifiche nonché le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal contratto.

8.3 In mancanza di recesso da parte del Cliente, entro il predetto termine di preavviso, le suddette modifiche saranno efficaci e si intenderanno dallo stesso integralmente ed incondizionatamente accettate.

8.4 Il Cliente, fermo restando la fattibilità tecnica e/o commerciale e la regolarità con i pagamenti dei servizi, potrà richiedere integrazioni o variazioni del Servizio (sia in upgrade sia in downgrade) e delle modalità di pagamento secondo quanto previsto nell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto. Per l'attivazione delle suddette variazioni dei Servizi, potrà essere previsto un costo amministrativo così come meglio specificato sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu), nella pagina riservata alla trasparenza tariffaria.

8.5 In particolare il Cliente potrà richiedere di variare in riduzione (verso un servizio dell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto) il Servizio acquistato purché siano decorsi almeno 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio salvo diversi vincoli promozionali o in alternativa verrà richiesto un importo pari € 30,00 (trenta) IVA inclusa se richiesto prima di tale periodo.

8.6 Contestualmente all'avvenuta richiesta di variazione del Servizio, Flynter comunicherà al Cliente i costi eventuali e le rispettive modalità di pagamento. A pagamento ricevuto, Flynter effettuerà la variazione comunicando al Cliente l'effettiva data di decorrenza della stessa. I successivi pagamenti prevedranno il canone del nuovo Servizio.

#### **9. OBBLIGAZIONI E GARANZIE DA PARTE DEL CLIENTE**

9.1 Il Cliente si impegna a fornire a Flynter, fin dal momento della conclusione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica, anche certificata, attivo. Il Cliente si obbliga successivamente a comunicare a Flynter ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente.

## **9.2**

Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio router e PC abbiano una corretta configurazione, occupandosi di impostare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine consultare le guide disponibili sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu) o contattare l'Assistenza tecnica di Flynter, i cui riferimenti sono pubblicati sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu) nella sezione "richiedi assistenza".

9.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del Servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Flynter indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

9.4 È fatto obbligo al Cliente di comunicare a Flynter, all'atto della conclusione del Contratto di Servizio, i propri dati anagrafici nonché di indicare le generalità dell'utilizzatore del Servizio e il luogo ove le apparecchiature necessarie per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocate, garantendo che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati.

9.5 È vietato in particolare trasferire l'antenna e i relativi accessori hardware necessari per il funzionamento del Servizio presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione. Il Cliente si impegna altresì ad impiegare le credenziali di accesso al Servizio in maniera corretta, utilizzandole solo presso la sede geografica di installazione cui le stesse si riferiscono.

9.6 Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché



per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del Servizio.

9.7 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne Flynter da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di Flynter che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

9.8 Il Cliente garantisce di essere proprietario dei dispositivi necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli stessi.

#### **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

10.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui ai precedenti articoli 9 (Obbligazioni e garanzie da parte del cliente), articolo 7 (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti) e nell'ipotesi di cui all'articolo 2, comma 7 relativa all'impossibilità di attivare il Servizio per cause non imputabili a Flynter, il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

10.2 Il Contratto si risolverà altresì di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Flynter decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

10.3 Flynter si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati e che qui espressamente si richiamano, nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

#### **11. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

11.1 Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003, Flynter informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Flynter Networking S.r.l. - Via Emilia 2 Esp C - 09094 Marrubiu (OR). Il titolare del trattamento è Flynter Networking S.r.l. nella persona del suo legale rappresentante. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: Flynter Networking S.r.l. - Via Emilia 2 Esp C - 09094 Marrubiu (OR).

11.2 Flynter si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a Flynter espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

11.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia prescelto di pagare i corrispettivi dovuti a Flynter per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta preventivamente il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa a Flynter, anche se effettuata anticipatamente rispetto alla comunicazione diretta allo stesso Cliente. Ai fini della fornitura ed erogazione continuativa del Servizio sono trattati anche i dati della carta di credito del Cliente.

11.4 Il Cliente può consentire a Flynter di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) inviare materiale pubblicitario e informativo; c) compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; d) effettuare comunicazioni commerciali interattive.

11.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Flynter adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

11.6 Flynter e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per Flynter e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

11.7 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Flynter garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Flynter, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

11.8 Il Cliente potrà comunicare a Flynter in via telematica eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

#### **12. DISPOSIZIONI VARIE - COMUNICAZIONI**

12.1 Ogni modifica od integrazione del Contratto dovrà essere accettata da entrambe le Parti.

12.2 Flynter effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente o tramite terze parti da essa incaricate.

12.3 Flynter effettuerà le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato così come previsto all'articolo 9, comma 1.

12.4 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a Flynter attraverso l'area riservata, mediante lettera raccomandata da indirizzare Flynter Networking S.r.l. - Via Emilia 2 Esp C - 09094 Marrubiu (OR) o mediante posta elettronica certificata.

12.5 Il Cliente si obbliga a comunicare a Flynter, attraverso apposita richiesta di supporto al Servizio Clienti, ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

#### **13. DIVIETO DI CESSIONE**

13.1 Il presente Contratto ed il Servizio ad esso relativo hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di Flynter.

#### **14. RECLAMI E INDENNIZZI**

14.1 Il Cliente avrà facoltà di inviare i reclami relativi all'erogazione del Servizio tramite le modalità e i recapiti indicati sul sito [www.flynter.eu](http://www.flynter.eu).

14.2 Gli indennizzi sono erogabili solo laddove il Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto è compatibile con le fattispecie di disservizio di seguito descritte.

14.3 Indennizzo per ritardo nell'attivazione (nuova linea o migrazione) a fronte della segnalazione da parte del Cliente di un ritardo rispetto al termine massimo contrattualmente previsto per l'attivazione di una nuova linea o migrazione fisica della medesima (da un indirizzo ad altro del Cliente), senza cambio di operatore, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, Flynter si impegna ad accertare il ritardo segnalato dal Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione della segnalazione del disservizio da parte del Cliente, e in caso di accertamento positivo, ad accreditare automaticamente al Cliente, 15 giorni di prolungamento dei servizi. Qualora il ritardo di attivazione di una nuova linea o il trasloco della medesima, siano imputabili al Cliente finale, il termine di attivazione si considera sospeso per tutto il tempo in cui perdura la causa ostativa all'attivazione stessa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata presenza del Cliente all'appuntamento concordato per l'effettuazione di sopralluoghi tecnici necessari, la richiesta di rinvio dell'appuntamento concordato da parte del Cliente, il fatto del terzo inerente i locali dove il servizio deve esser attivato, etc.).

#### **15. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE**

15.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra Flynter ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

#### **16. FORO COMPETENTE**

16.1 Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Oristano.

#### **17. CONTRATTO STIPULATO A TITOLO DI PREADESIONE**

La sottoscrizione del contratto a titolo di preadesione vincola il Cliente—Consumatore al rispetto di tutte le condizioni contrattuali in esso riportate compreso il pagamento dei costi di attivazione del servizio e il rispetto dei 12 mesi contrattuali che decorreranno dalla data di attivazione del servizio stesso. Solo nel caso in cui l'installazione dell'impianto e l'attivazione del servizio richiesto non avverranno entro i 30 (trenta) giorni lavorativi successivi alla data della sottoscrizione del contratto, il Cliente-Consumatore sarà libero da qualsiasi vincolo legato allo stesso.

Data Preadesione X \_\_\_\_\_

Firma sottoscrittore X \_\_\_\_\_